

令和3年10月22日

お客様・お取引先 各位

株式会社ソリッドシステムソリューションズ  
代表取締役 鳥谷部 浩

### 新型コロナウイルス感染症に関する対応について

はじめに、新型コロナウイルス感染症(COVID-19)に罹患された皆様、および関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

新型コロナウイルス感染拡大をふまえ、当社ではお客様、お取引先、従業員とその家族の安全確保・感染予防と感染拡大の防止・事業継続に向けた対応を進めてまいりました。

非常事態宣言が解除されましたが、当面の間は引き続き、行政からの発表、事業者に対する要請等を踏まえ、随時状況に応じ適宜適切に対応し、感染防止に取り組んでまいります。

各対応にあたり、お客様・お取引先の皆さまには、ご不便・ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のうえご容赦賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

#### ■感染予防および感染拡大リスク低減のための主な対応

##### 1. 勤務形態について

- ・ 通勤時の混雑を避けるためのフレックスタイム制度活用促進、コアタイムの廃止
- ・ 在宅勤務の積極的な実施

##### 2. 営業活動、会議／セミナーへの参加について

- ・ 商談、操作指導他、対面での業務に関しては、原則 WEB 会議システム等を利用したリモートによる活動を継続
- ・ 対面での社内外会議、セミナー等の開催及び参加は原則禁止し、電話及び WEB 会議で実施
- ・ 宴席の自粛

##### 3. 当社ヘルプデスク、サポートの対応について

- ・ サポート対応に関しては、基本的に電話・電子メールで対応
- ・ お客様の地対応については原則禁止とし、リモート対応へ切り替えて対応  
やむを得ず現地対応となる場合は、マスク着用及び当社内ルールを順守いただくようご依頼

##### 4. 出張について

- ・ 海外出張の禁止、不要不急の国内出張の原則禁止  
ただし、従業員が所属している地域を越えての移動(出張)は、内容を考慮し、やむを得ない事情に限り、十分な感染予防と健康管理を実施した上で、可能とする

##### 5. ご来訪者への対応について

- ・ 原則として不要不急のご来社はご遠慮願います。
- ・ ご来社の必要がある場合は、必ず事前にアポイントの上、ご来社ください。
- ・ ご来社の際は必要最低限の人数でお越しいただき、マスク着用・手指消毒・検温へのご協力をお願いいたします。

#### 6. 体調不良時の対応について

- ・ 37.5℃以上の従業員については出勤不可とし、微熱等の症状がある場合も体調確認を徹底
- ・ 毎朝、入社時のオフィス入室前検温を実施
- ・ 発熱以外の症状についても、適宜医師への相談・診断を踏まえ対応

#### 7. 感染またはその疑いがある場合の対応について

- ・ 従業員及び関係者に感染の疑いがある時点で、在宅勤務・自宅待機とする
- ・ 感染と診断された場合は、即時、所管保健所との連携のもと、濃厚接触者の特定、オフィス内の消毒、一時閉鎖の可否を検討

#### ■今後について

当社は、今後も社内外への感染被害抑止と従業員の安全確保を最優先に、適宜必要な対応を実施してまいります。

関係者の皆様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

以上

本件に関するお問い合わせ先

- ・ 本件に関するお問い合わせ窓口  
電話番号：017-721-3399（受付時間：平日 10 時～17 時）