

# 製品返品ポリシーに関して

2012年10月1日発効

2022年11月1日改訂

## 販売および出荷制限

ソリッドアドバンスが開発、販売する製品は、日本国内でのみ製品の受注を受け入れ、出荷します。日本国外の住所宛てに出荷することはできません。

## エンドユーザーのみへの販売

ソリッドアドバンスが開発、販売する製品は、エンドユーザーのお客様に対してのみ製品の受注を受け入れ、出荷します。

## 返品および返金に関するポリシー

お買い上げの製品にご不満がある場合、評価、体験期間を過ぎての要求には一切お答えする事ができません。また、期間に関係なく、コンピューターにインストールを行った後は、一切の返品、返金には応じません。

尚、クラウドサービスに関しては、所定の手続きにより、解約を実施して頂く事で、サービスの提供停止が可能です。

**以下の製品については返品または返金の要求に応じておりません。**

**(ご注意ください。)**

1. 開封後の製品、同梱物。
2. 納品、又はセットアップが実施されている製品。
3. 販売店様経由で提供された製品、または OEM 等で配布された製品。(交渉先は販売店様となります。)
4. 標準、個別カスタマイズ等の拡張が実施されている製品。
5. 操作指導等の弊社によって何らかのオンサイト対応等が実施済みの製品。
6. 保守費用、サポートサービスに関するチケット費用等。
7. 外部オプション製品等。

8. 他のコンピューター、サービスや機器とのバンドルの一部として提供された製品。

### お客様からのお問い合わせ窓口について

お問い合わせは下記宛に、お電話または E-mail でお問い合わせください。

#### ■法人営業窓口

All Gather CRM に関するお問い合わせ

東京オフィス： 03-6402-5560

青森オフィス： 017-721-3399

受付時間：9:30～17:30（祝日を除く月曜日から金曜日）

#### ■サポート専用窓口

各種問合せ・サポートのご依頼

TEL：050-3000-8141

受付時間：9:30～17:30（祝日を除く月曜日から金曜日）

サポート受付メールアドレス：[allgather.support@solid-adv.co.jp](mailto:allgather.support@solid-adv.co.jp)